

Pozor na předváděcí akce!

Také jste se setkali s tím, že s Vámi obchodníci chtěli uzavřít různé druhy smluv také jinde, než v prostorách, které by byly obvyklé k danému podnikání, např. na předváděcí akci v restauraci, na ulici, či přímo u Vás doma?

V těchto případech máte **právo od dané smlouvy odstoupit a to i bez udání důvodu, a bez jakékoliv sankce ze strany podnikatele, a to do 14 dnů, u kupní smlouvy počítáno od převzetí zboží (§ 1829 Občanského zákoníku)**. Právo odstoupit máte i v případě, že smlouva sice byla uzavřena v kamenném obchodě, ale došlo k tomu bezprostředně poté, co jste byli podnikatelem osloveni na ulici!

Prodávající Vás musí na toto právo **písemně** upozornit a předat Vám vzorové odstoupení od smlouvy, které k odstoupení můžete využít nebo nemusíte. V případě, že by Vás podnikatel nepoučil činí lhůta pro odstoupení až 1 rok a 14 dnů!

Pozor i zde existují **výjimky**, kdy odstoupit nelze (např. z hygienických důvodů, nebo pokud je zboží upraveno na Vaše přání nebo pro Vaši osobu, u audio a video nahrávek a softwaru, jestliže porušíte originální obal atd.)

TIP: Pokud si nejste jisti, zda ve Vašem případě můžete odstoupit kontaktujte nás.

Jak odstoupit od smlouvy?

Odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat písemně, ideálně doporučeným dopisem s dodejkou. Oznámení o odstoupení musí být ve lhůtě odesláno obchodníkovi, postačí tedy podat zásilku čtrnáctý den na poštu!

V případě odstoupení od smlouvy si strany smlouvy vracejí, co od druhé strany obdržely. Jako spotřebitel máte ve lhůtě 14 dnů od odstoupení prodávajícímu vrátit zboží a prodávající ve stejné lhůtě Vám peníze. *Pozor: Podnikatel není povinen vrátit peníze dříve, než mu spotřebitel vrátí zboží, nebo alespoň prokáže, že zboží odeslal. Je zde tedy povinnost spotřebitele vrátit zboží jako první.*

Víte, že prodávající, který v rámci předváděcí akce prodává výrobky nebo poskytuje služby, nesmí od Vás během této akce nebo před uplynutím lhůty sedmi dnů od uzavření smlouvy požadovat ani přijmout plnění odpovídající kupní ceně výrobku nebo služby anebo její části. Tento zákaz se vztahuje i na zálohu na uhrazení ceny nebo jakýkoliv jiný poplatek!!!

V případě odstoupení od smlouvy odpovídáte pouze za takové snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Zboží, které jako zákazník při odstoupení od smlouvy vracíte, může být samozřejmě rozbalené a vyzkoušené, pamatujte však, že pokud bude vrácené zboží poničeno, může po Vás prodejce požadovat náhradu způsobené škody.

Před uzavřením smlouvy na předváděcí akci si všechny písemnosti dobře přečtěte, nepodlehnete nátlaku prodávajících a nákup finančně náročnějšího zboží si dobře rozmyslete! Na našem trhu se vyskytuje řada podvodných firem prodávající zboží tímto způsobem. Zboží bývá často nekvalitní a předražené, a přestože zde existuje zákonné právo na odstoupení od smlouvy, podstupují spotřebitelé nemalé riziko, že jim zaplacené částky nebudou vráceny a budou je muset vymáhat soudní cestou!

Více informací naleznete na webových stránkách www.neotvirejte.cz www.sos-msk.cz

V případě potřeby poradenství se neváhejte obrátit na:

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.
Střelníční 8, 702 00 Ostrava

Tel.: 608 722 582, poradna@sos-msk.cz

Tento leták byl spolufinancován ze státního rozpočtu, z rozpočtu Olomouckého a Libereckého kraje a měst Bohumín a Český Těšín. Uvedené informace odráží výhradně názory autora, kterým je SOS MaS, z. s. a výše uvedení donátoři nenesou zodpovědnost za žádné užití informací v tomto letáku obsažených.